



Reflecting Team nach Kim-Oliver Tietze

Phasen

1. Casting
2. Erzählung
3. Schlüsselfrage
4. Methodenwahl
5. Beratung
6. Abschluss

16.12.2015



1

„ARBEITSWELT 2020“
psychosoziale Folgen des Strukturwandels der Arbeit im europäischen Vergleich –
effiziente Instrumente für eine Salutogenese in Unternehmen und Organisationen, die
im Bereich der Alten- und Krankenpflege tätig sind.



Reflecting Team nach Kim-Oliver Tietze

Die Rollen:

- Fallerzähler/in
- Moderator/in
- Berater/innen
- Protokollantin
- Beobachter/in (nur eventuell)

16.12.15



2

„ARBEITSWELT 2020“
psychosoziale Folgen des Strukturwandels der Arbeit im europäischen Vergleich –
effiziente Instrumente für eine Salutogenese in Unternehmen und Organisationen, die
im Bereich der Alten- und Krankenpflege tätig sind.



Reflecting Team nach Kim-Oliver Tietze

Phase 1 Casting

Im Casting werden die genannten Rollen besetzt.
Zunächst die Moderation.

Diese leitet die Auswahl des Fallerzählers in der Gruppe an.

Die übrigen werden kollegiale Berater/innen.

Eine/r Protokollant.

Evtl. eine/r Beobachter/in für Phase 5.



3

„ARBEITSWELT 2020“
psychosoziale Folgen des Strukturwandels der Arbeit im europäischen Vergleich –
effiziente Instrumente für eine Salutogenese in Unternehmen und Organisationen, die
im Bereich der Alten- und Krankenpflege tätig sind.



Reflecting Team nach Kim-Oliver Tietze

Phase 2 Erzählung

Die/der Moderator/in bittet den Fallerzähler um die
Schilderung des Falles (10 min).

Die Berater/innen dürfen im Anschluss nur
Verständnisfragen stellen



4

„ARBEITSWELT 2020“
psychosoziale Folgen des Strukturwandels der Arbeit im europäischen Vergleich –
effiziente Instrumente für eine Salutogenese in Unternehmen und Organisationen, die
im Bereich der Alten- und Krankenpflege tätig sind.



Reflecting Team nach Kim-Oliver Tietze

Phase 3 Schlüsselfrage

Eine Schlüsselfrage ist ein **konkretes** Anliegen oder Ziel der Beratung, das als Frage formuliert ist.

Der Fallenzähler formuliert seine Schlüsselfrage, wobei er von der Moderation unterstützt wird. Sollte er Hilfe benötigen, bieten ihm die Berater/innen **Vorschläge** an



5

„ARBEITSWELT 2020“
psychosoziale Folgen des Strukturwandels der Arbeit im europäischen Vergleich –
effiziente Instrumente für eine Salutogenese in Unternehmen und Organisationen, die
im Bereich der Alten- und Krankenpflege tätig sind.



Reflecting Team nach Kim-Oliver Tietze

Phase 4 Methodenwahl

Der/die Moderator/in leitet die Auswahl eines Beratungsmoduls an (Actstorming, Brainstorming, Umdeuten, Hypothesenentwicklung, Identifikation etc.), das zur Bearbeitung der Schlüsselfrage führen soll.



6

„ARBEITSWELT 2020“
psychosoziale Folgen des Strukturwandels der Arbeit im europäischen Vergleich –
effiziente Instrumente für eine Salutogenese in Unternehmen und Organisationen, die
im Bereich der Alten- und Krankenpflege tätig sind.



Reflecting Team nach Kim-Oliver Tietze

Phase 5 Beratung

Nach den Prinzipien des Beratungsmoduls, das in der vorigen Phase ausgewählt wurde wird der Fallenzähler nun zu seiner Schlüsselfrage von seinen kollegialen Beratern beraten.

Ein "Sekretär" protokolliert die Beiträge der Berater. Dies ermöglicht es dem Fallenzähler, sich ausschließlich auf deren Inhalte zu konzentrieren.

Die Berater formulieren ihre Beiträge nach den Regeln des gewählten Beratungsmoduls.

Der Fallenzähler hört in dieser Phase ausschließlich zu und lässt die verschiedenen Ideen der Berater auf sich wirken.

Der Moderator kümmert sich um die Einhaltung des Zeitrahmens von etwa 10 Minuten. Außerdem achtet er darauf, dass die Beiträge nicht zu schnell hintereinander erfolgen und die Berater nur einen Beitrag pro Wortmeldung abgeben.



7

"ARBEITSWELT 2020"
psychosoziale Folgen des Strukturwandels der Arbeit im europäischen Vergleich –
effiziente Instrumente für eine Salutogenese in Unternehmen und Organisationen, die
im Bereich der Alten- und Krankenpflege tätig sind.



Reflecting Team nach Kim-Oliver Tietze

Phase 6 Abschluss

Der Moderator fragt den Fallenzähler, welche Ideen der Berater er hilfreich und bedenkenswert in Bezug auf seine Schlüsselfrage findet.

Der Fallenzähler nimmt Stellung zu den aus seiner Perspektive hilfreichen Anregungen und bedankt sich abschließend für die Unterstützung aller kollegialen Berater.

Der Beobachter kann von seinen Wahrnehmungen berichten.



8

"ARBEITSWELT 2020"
psychosoziale Folgen des Strukturwandels der Arbeit im europäischen Vergleich –
effiziente Instrumente für eine Salutogenese in Unternehmen und Organisationen, die
im Bereich der Alten- und Krankenpflege tätig sind.